

Contratto per la registrazione di nomi a dominio e concessione di servizi di web hosting

Tra la Società Dominiando a r.l., con sede legale in Roma, Piazzale Clodio n. 8, Partita IVA 07059591003, di seguito semplicemente denominata "DOMINIANDO" e

Nome		Cognome	
residente in (Città e Provincia)		CAP	
Via (Via / Piazza / Largo / Strada e Numero civico)			
Telefono fisso:		Cellulare:	Fax:
Email (per comunicazioni e fatture)			
Documento Tipo (ad es. Carta d'identità, Passaporto, etc...)		n°	
rilasciato da		in data	
Codice Fiscale			
Da compilare oltre ai campi precedenti solo in caso di persona giuridica (società, associazione, ente, etc...)			
in qualità di legale rappresentante di (indicare la ragione sociale)			
con sede in (Città e Provincia)		CAP	
Via (Via / Piazza / Largo / Strada e Numero civico)			
Codice Fiscale		Partita IVA n°	
IN TUTTI I CASI E' OBBLIGATORIO ALLEGARE FOTOCOPIA FIRMATA DEL DOCUMENTO			

quale sottoscrittore per accettazione del presente contratto, di seguito denominato/a "CLIENTE".

1. Oggetto e specifiche tecniche - Con il presente contratto vengono definite tutte le condizioni ed i termini per la fornitura da parte di Dominiando del servizio di registrazione di nomi a dominio⁹ nonché dei servizi di web hosting¹⁶ richiesti dal Cliente tramite Modulo d'ordine on line⁷, sulla base delle *Caratteristiche generali dei servizi* e del *Listino prezzi* pubblicati sul sito "www.dominiando.it". La pagina relativa alle Caratteristiche Generali dei servizi comprende i requisiti tecnici e organizzativi per la fornitura dei servizi di web hosting ed è suscettibile di variazioni.

Il Listino Prezzi indica i prezzi, le tariffe e le modalità di pagamento di tutti i servizi di cui al presente contratto. Dominiando si riserva di variare il Listino Prezzi in ogni tempo: le variazioni avranno effetto esclusivamente per operazioni richieste in epoca successiva quali, a titolo esemplificativo, l'attivazione di nuovi servizi, il rinnovo di servizi già attivati e la riattivazione successiva alla scadenza.

2. Definizioni - Agli effetti del presente contratto si intende per:

- Account FTP**: combinazione di User-id¹⁴ e Password¹⁰ che, rilasciati al Cliente, permettono di accedere al proprio spazio web in modalità FTP⁶.
- Area Clienti**: insieme di pagine Web visualizzate in una sezione riservata del sito "www.dominiando.it" ove il Cliente può consultare in qualsiasi momento i propri dati personali nonché tutti i servizi web richiesti ed attivati, o in corso di attivazione previo inserimento della User-id¹⁴ e Password¹⁰.
- Assegnatario**: persona alla quale viene assegnato il dominio su richiesta del Cliente. Il Cliente e l'Assegnatario possono essere la stessa persona.
- Authority / Registry**: l'organismo, l'ente o la Società, nazionale e/o internazionale, relativo ad uno o più Top Level Domain, incaricato di stabilire le regole per l'assegnazione dei nomi a dominio e di controllarne l'applicazione. Ad esempio, per i domini *.it è competente l'Authority italiana 'Registro.it' le cui regole e norme delle procedure di registrazione sono consultabili sul sito "www.nic.it".
- DNS (Domain Name Server)**: il servizio che traduce i nomi creati sotto un dato dominio in indirizzi numerici e viceversa.
- FTP (File Transfer Protocol)**: il protocollo di comunicazione che permette al Cliente di agire sul proprio spazio web.
- Modulo d'ordine on line**: serie di pagine Web visualizzate sul sito "www.dominiando.it" ove è possibile richiedere la registrazione di domini internet, l'attivazione di servizi di web hosting e quella di ulteriori servizi aggiuntivi previo inserimento della User-id¹⁴ e Password¹⁰.
- Name server**: sistema che garantisce la risoluzione di un nome a dominio per il corretto funzionamento dei servizi Internet e che mantiene informazioni relative alle risorse di un sistema distribuito.
- Nome a dominio**: insieme di lettere, numeri o caratteri che, associati ad un indirizzo numerico, identificano una risorsa fisica o logica di una rete telematica.
- Password**: codice alfanumerico per la fruizione riservata del servizio e l'ordinazione di nuovi servizi.
- Posta elettronica**: servizio che permette ad un utente connesso ad Internet la ricezione di messaggi in formato elettronico.
- Registrar / Maintainer / Provider**: organismo autorizzato dai competenti organi internazionali (Authority/Registry⁴) presso il quale vengono effettuate le registrazioni dei nomi a dominio.
- Top Level Domain (TLD)**: definisce l'ultima parte di un nome a dominio Internet ed è sempre preceduta da un punto. Ogni TLD soggiace alle regole previste dalla Authority⁴ di Registrazione di competenza.
- User-id Cliente**: codice alfanumerico identificativo del Cliente che, associato alla password, permette l'accesso all'Area Clienti².
- Whois**: archivio pubblico contenente informazioni relative ad un nome a dominio. Attraverso l'interrogazione (query) del database del Whois è possibile conoscere le informazioni di un determinato nome a dominio.
- Web Hosting**: uso di risorse fisico-logiche e di porzioni di spazio su disco rigido del server Internet messo a disposizione da Dominiando al Cliente, secondo le modalità descritte sul sito "www.dominiando.it".

3. Norme per la registrazione ed il trasferimento di nomi a dominio

3.1) Regole e procedure di registrazione dei nomi a dominio: La registrazione dei domini viene effettuata da Dominiando, in via diretta o indiretta, presso le Authority/Registry⁴ di competenza per i domini richiesti. Le regole e le procedure necessarie per la registrazione dei nomi a dominio⁹ sono quelle stabilite dalla singola Authority/Registry⁴ competente per il TLD¹³ in relazione al quale il Cliente intende richiedere la registrazione e che, con la sottoscrizione del presente contratto, quest'ultimo dichiara sin d'ora di ben conoscere ed accettare.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che la ricerca di informazioni sui nomi a dominio nel database del Whois¹⁵, effettuata tramite il sistema internet di Dominiando per conoscere se un determinato nome a dominio⁹ sia libero e registrabile oppure effettuata per qualsiasi altro scopo, può talvolta generare risultati errati determinati da temporanei ritardi e/o disfunzioni tecniche. In particolare, può verificarsi che un nome a dominio⁹, risultato libero e registrabile dopo una interrogazione positiva del Whois¹⁵, sia già stato nel frattempo registrato da un altro soggetto oppure sia risultato libero per problemi tecnici dovuti ai tempi di aggiornamento del database o ad altri fattori. In tali casi, è espressamente esclusa ogni responsabilità di Dominiando per il mancato buon fine della procedura di registrazione avviata dal Cliente. Dominiando provvederà a darne comunicazione al Cliente obbligandosi sin d'ora al rimborso del pagamento ricevuto senza ulteriori oneri di alcun genere.

Il Cliente prende atto ed accetta che le procedure di registrazione comportano l'inserimento di dati identificativi da lui stesso forniti all'interno di Registri Pubblici (Whois¹⁵).

3.2) Brand protection e Local presence: Nell'ambito dei servizi di registrazione dei nomi a dominio Dominiando può fornire, su richiesta del Cliente e per il tramite di soggetti locali diversi da Dominiando stessa, servizi di registrazione e mantenimento di nomi a dominio⁹ anche in quei Paesi nei quali le competenti Authority/Registry⁴ per determinati TLD¹³ impongono regole restrittive, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo l'obbligo per l'Assegnatario³ del nome a dominio di avere la residenza o una sede secondaria in quegli stessi Paesi. Questi servizi di presenza locale (local presence) vengono forniti all'esclusivo scopo di consentire al Cliente o al suo Assegnatario³, per il tempo strettamente necessario, di adoperarsi per il massimo rispetto delle regole di cui sopra che il Cliente medesimo dichiara sin d'ora di accettare. Per i servizi di presenza locale (local presence), il

Cliente conferisce sin d'ora espresso mandato a Dominiando ed ai soggetti terzi da quest'ultima designati, di effettuare tutte le operazioni contabili ed amministrative necessarie per la gestione, il mantenimento e l'eventuale cessazione del dominio richiesto nonchè di accettare formalmente per suo conto tutte le disposizioni eventualmente imposte dall'Authority/Registry⁷ competente. Dominiando non sarà ritenuta responsabile in caso di sospensione e/o interruzione del servizio da parte dell'Authority/Registry⁷ di riferimento, come meglio indicato al successivo art. 10.

3.3) Regole di trasferimento dei domini: Dominiando su richiesta del Cliente può, ove possibile, attivare il trasferimento di un nome a dominio da un Registrar / Maintainer / Provider¹² ad un altro. Al riguardo, il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, per la maggior parte dei nomi a dominio di determinati Registry⁴ (quali, ad esempio, i domini con estensione .it, .com, .net e .org), la procedura ed i tempi di trasferimento soggiacciono a determinate regole indicate dai Registry⁴ stessi ovvero anche alla fattiva collaborazione del Cliente medesimo e/o del Provider¹² di provenienza. Nel caso in cui non sia possibile completare una procedura di trasferimento di nome a dominio, Dominiando provvederà ad informare il Cliente proponendo, con eventuale preventivo di spesa aggiuntiva, la correzione di eventuali errori di intestazione del dominio.

3.4) Obblighi e responsabilità di Dominiando: Dominiando esegue tutte le operazioni di registrazione del nome a dominio per conto del Cliente a favore del titolare (Assegnatario³) da questi designato nella Sezione "Dati assegnatario dominio" del Modulo d'ordine on line⁷. In particolare, Dominiando si obbliga a:

- richiedere, per conto del Cliente, l'assegnazione di ciascun nome a dominio presso l'Authority⁴ competente, secondo le modalità ed i tempi indicati dalla stessa. Al riguardo, il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, ai fini del buon esito della registrazione del nome a dominio, è necessario che i dati dallo stesso forniti, ivi compresi quelli relativi all'Assegnatario³, siano completi ed esatti: l'inesattezza o l'erroneità dei dati contenuti nella documentazione necessaria all'assegnazione del nome a dominio potrà essere causa di ritardi o di impossibilità della registrazione;
 - gestire, quando richiesto, il servizio di risoluzione del nome a dominio nel sistema dei name server⁸ amministrato da Dominiando per il periodo di 12 mesi dalla data di attivazione o da quella di rinnovo;
 - mantenere l'efficienza di ciascun servizio offerto, alle condizioni e con i limiti previsti nel presente contratto.
- E' espressamente esclusa ogni responsabilità di Dominiando nel caso venga richiesta la registrazione di un nome a dominio non registrabile, per qualsiasi motivo, presso l'Authority⁴ competente o nei casi previsti al precedente par. 3.1) relativamente agli inconvenienti derivanti dall'interrogazione del Whois¹⁵. Del pari, è esclusa ogni responsabilità di Dominiando nel caso di inconvenienti relativi ai servizi di local presence in quei determinati Paesi ove le Authority⁴ competenti impongono regole restrittive, come specificato al precedente paragrafo 3.2).
- Dominiando si riserva peraltro la facoltà di rifiutare l'effettuazione del servizio richiesto quando lo stesso si riveli contrario alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume, o contrario comunque a disposizioni legislative od amministrative, senza che ciò possa dar luogo a richieste di indennizzo o danni. In caso di rifiuto alla prestazione del servizio per i suddetti motivi, Dominiando è tenuta a darne comunicazione al Cliente, provvedendo al rimborso del pagamento ricevuto, senza ulteriori oneri di alcun genere.

Dominiando non ha alcun obbligo nei confronti degli eventuali Assegnatari³ indicati dal Cliente, dovendo rispondere soltanto a quest'ultimo per quanto concerne l'applicazione del presente contratto ad eccezione dei casi in cui è diversamente stabilito dalle Authority/Registry⁴ competenti.

3.5) Diritto di recesso: il Cliente non ha diritto di recesso per quanto concerne i servizi di registrazione di nomi a dominio.

4. Norme per la richiesta ed attivazione di servizi di web hosting - Il Cliente può richiedere tramite Modulo d'ordine on line⁷ disponibile sul sito "www.dominiando.it" l'attivazione dei servizi di web hosting¹⁶ ivi meglio indicati, secondo le seguenti modalità.

4.1) Funzionalità del Sistema: il Cliente dichiara di conoscere e di approvare le caratteristiche tecniche dei servizi di spazio Web e di posta elettronica messi a disposizione da Dominiando attraverso i propri server, secondo le modalità specificate sul sito "www.dominiando.it". Il Cliente inoltre riconosce e prende atto che la immissione delle informazioni in ciascuno spazio web e la conseguente diffusione delle stesse attraverso il Sistema Internet di Dominiando sono effettuate esclusivamente a proprio rischio. Dominiando si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio Sistema, così come di modificarne la struttura, quando ciò sia giustificato da ragioni tecniche, operative, ovvero per garantire la sicurezza delle apparecchiature e delle informazioni. Dominiando non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto derivante dalla attivazione e/o dalla interruzione del Servizio, qualora ciò sia dovuto a problematiche di programmazione e/o gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte e indicate sul sito "www.dominiando.it", ad eccezione di quanto inderogabilmente previsto per legge. Le disposizioni del presente articolo saranno valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso. Qualora si riscontrino la necessità di effettuare delle operazioni di ordinaria manutenzione sulle macchine, e ciò comporti un'interruzione temporanea del servizio, Dominiando lo comunicherà con anticipo di almeno 24 ore al Cliente, a mezzo posta elettronica.

4.2) Obblighi di Dominiando: in caso di avvenuta attivazione dei servizi di web hosting¹⁶, Dominiando si obbliga a:

- gestire il servizio di DNS⁵ nel sistema dei name server⁸ amministrato dalla medesima Dominiando per il periodo di durata di ciascun servizio;
- attivare il servizio di posta elettronica corrispondente al dominio compresi eventuali ulteriori indirizzi e-mail, secondo le modalità previste sul sito "www.dominiando.it";
- attivare il servizio FTP⁶ con account¹ protetto per l'aggiornamento di ciascuno spazio assegnato di web hosting¹⁶;
- mantenere l'efficienza dei servizi offerti, alle condizioni e con i limiti previsti nel presente contratto.

4.3) Diritto di recesso: in deroga a quanto disposto dall'art. 1373 c.c. il Cliente, a seguito della richiesta di attivazione di ciascun servizio di web hosting¹⁶, può recedervi entro il termine di 30 giorni dalla prima attivazione del servizio stesso, senza specificarne il motivo e senza alcuna penalità fatta eccezione per le eventuali spese sostenute che restano a carico del Cliente medesimo.

5. Durata del contratto e dei servizi - Il presente contratto viene stipulato per un tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del primo servizio richiesto che verrà comunicata da Dominiando a mezzo posta elettronica.

Dominiando provvederà ad informare a mezzo posta elettronica il Cliente della imminente scadenza di ciascun servizio ovvero di ciascun nome a dominio che potranno essere rinnovati dal Cliente medesimo previa specifica richiesta da inviarsi a mezzo fax o posta elettronica ovvero tramite l'Area Clienti² del sito "www.dominiando.it" entro i termini previsti nell'avviso di scadenza.

5.1) Servizi di web hosting: la durata di ciascun servizio di web hosting¹⁶ richiesto è di 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione non rinnovabili automaticamente. Con l'interruzione dei servizi in questione verranno cancellati tutti i messaggi di posta elettronica ancora memorizzati sul server di posta nonchè tutti i dati memorizzati nello spazio Web senza possibilità di recupero.

In caso di accettazione da parte di Dominiando della richiesta di rinnovo avanzata dal Cliente, quest'ultimo si obbliga a far pervenire a Dominiando medesima la prova dell'avvenuto pagamento del corrispettivo dovuto.

La mancata ottemperanza da parte del Cliente di quest'ultima disposizione comporterà il diritto di Dominiando di non rinnovare il servizio richiesto.

5.2) Servizi di registrazione di nomi a dominio: la durata delle registrazioni dei nomi a dominio è sottoposta alle regole predisposte da ciascuna Authority/Registry⁴ competente ovvero da intermediari o Registrar¹² da questa autorizzati e la loro validità è decisa da ognuna di esse. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, in caso di mancato rinnovo o in caso di disdetta, Dominiando provvederà ad avviare le procedure di cancellazione secondo le modalità previste da ciascuna Authority⁴ competente. La richiesta di rinnovo pervenuta a Dominiando oltre i termini indicati per il rinnovo ovvero dopo la scadenza del nome a dominio può comportare l'impossibilità di riattivare i servizi o, ove previsto, il recupero a costi maggiorati. Con l'interruzione del servizio di registrazione dei nomi a dominio verrà ridotta e/o limitata anche la funzionalità e la visibilità dei servizi di web hosting¹⁶ collegati al dominio in questione qualora siano stati attivati.

6. Obblighi e responsabilità del Cliente - Il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto si obbliga a manlevare ed a tenere indenne Dominiando da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da Dominiando medesima quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente o dell'Assegnatario³ da questi indicato agli obblighi ed alle garanzie previste nel presente contratto e/o comunque connesse all'uso dei domini registrati su Internet, anche in ipotesi di risarcimento danni da terzi a qualunque titolo e/o alla immissione delle informazioni nello spazio web messo a disposizione e/o all'utilizzo della posta elettronica.

6.1) Relativamente alla registrazione di nomi a dominio: il Cliente dichiara e garantisce, assumendosi ogni responsabilità al riguardo, che ciascun nome a dominio di cui chiede la registrazione non viola in alcun modo diritti personali, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, o altri diritti di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, segno distintivo, marchio, diritti di privativa industriale). Il Cliente dichiara di assumersi ogni responsabilità in merito all'applicazione del presente contratto nei confronti dell'eventuale Assegnatario³ da lui stesso indicato. Il Cliente e/o l'Assegnatario³ mantiene la titolarità di ciascun dominio, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al suo utilizzo, con espresso esonero di Dominiando da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Dominiando nel caso di violazione di diritti di terzi.

6.2) Relativamente ai servizi di web hosting: il Cliente potrà utilizzare lo spazio web richiesto e messo a disposizione da Dominiando, trasferendo sullo stesso, attraverso il protocollo FTP⁵ e mediante l'account¹ a lui assegnato secondo quanto previsto al successivo art. 7, le informazioni, i programmi ed i dati di cui dichiara avere legittima disponibilità. Il Cliente garantisce altresì che detto materiale non è contrario all'ordine pubblico, al buon costume ed alla pubblica moralità e non viola comunque alcun diritto di terzi derivante dalla legge, dal contratto e/o dalla consuetudine (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, diritto alla privacy, segno distintivo, marchio). In particolare, il Cliente si obbliga a non trasmettere, elaborare, diffondere, memorizzare o trattare in qualunque altra forma materiale pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni trasferite, assumendo ogni più ampia responsabilità civile e penale in ordine al contenuto delle stesse, con espresso esonero di Dominiando da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo, fatti salvi gli obblighi specifici previsti, in materia di prestazione di servizi di hosting, dalla normativa comunitaria e da quella italiana di recepimento, cui si rinvia. Il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto garantisce che i materiali non violano alcun diritto di terzi, nemmeno parzialmente, in ogni caso sollevando, ad ogni titolo e per ogni causale, la Dominiando da danni, spese e/o quant'altro, per cui i terzi potrebbero, in ipotesi, avanzare una richiesta. Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità, il Cliente garantisce che le stesse sono conformi ad ogni disposizione vigente in materia. Il Cliente si obbliga altresì a non utilizzare lo spazio a disposizione per effettuare test di pagine dinamiche, script e software in genere che, qualora mai realizzati, possano recare una diminuzione nelle prestazioni o addirittura la totale compromissione del server in cui sono ospitati.

6.3) Relativamente ai dati personali e/o sensibili di soggetti terzi trattati dal Cliente: è onere del Cliente provvedere al back up e all'adozione delle altre misure minime di sicurezza previste dal D.Lgs 196/2003 nello spazio web oggetto del servizio di web hosting¹⁶. Dominiando provvede ad effettuare un salvataggio giornaliero del materiale contenuto nella cartella "dati" del proprio spazio FTP⁵ e, qualora venga attivato il servizio MySQL, il salvataggio del database ed un salvataggio mensile del contenuto restante del materiale pubblicato al solo ed esclusivo fine di garantirne il successivo ripristino in caso di eventi straordinari e imprevedibili connessi a problematiche di natura tecnica che impediscano l'accesso o la visualizzazione del sito pubblicato. Pertanto, il Cliente manleva Dominiando da qualsiasi responsabilità ai sensi del D.Lgs n. 196/2003 e resta in via esclusiva responsabile per la perdita e/o il danneggiamento dei dati propri e/o di terzi, personali e/o sensibili, dal medesimo trattati nello spazio web messo a disposizione da Dominiando in forza del presente contratto.

7. Riservatezza e custodia delle password - L'accesso alla Scheda Cliente nonché al Modulo d'ordine on line⁷ per la richiesta e l'attivazione dei servizi è concesso tramite l'inserimento di User-Id¹⁶ e Password¹⁰ rilasciati da Dominiando al Cliente con la sottoscrizione del presente contratto.

Inoltre, per ogni servizio web e posta elettronica richiesti ed attivati da Dominiando, verranno assegnati al Cliente ulteriori codici identificativi e password¹⁰ corrispondenti a ciascun singolo servizio che consentono l'accesso ai sistemi per l'invio, la modifica e la cancellazione dei dati e del materiale inseriti dal Cliente medesimo.

In considerazione di quanto sopra, il Cliente si obbliga a mantenere riservati tutti i sopra indicati codici identificativi e password¹⁰ assegnatigli e ne risponde della custodia diligente. Il Cliente sarà responsabile per ogni attività compiuta sul sistema che risulti imputabile all'utilizzo di ciascuno dei suddetti codici identificativi e password¹⁰ assegnatigli da Dominiando. Il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente a Dominiando l'eventuale furto, smarrimento o perdita della segretezza di ciascuna delle proprie password¹⁰ rimanendo comunque responsabile di ogni impiego dei servizi per un periodo di 24 ore decorrenti dalla comunicazione del furto, dello smarrimento o della perdita di segretezza; nel medesimo lasso di tempo, Dominiando provvederà a riassegnare gratuitamente la password¹⁰ al Cliente previa cancellazione delle password¹⁰ precedenti.

8. Pagamenti - Il Cliente si obbliga a pagare i servizi dallo stesso richiesti in base agli ordini effettuati tramite Modulo d'ordine on line⁷ secondo i corrispettivi stabiliti nella pagina "Listino prezzi" pubblicata sul sito "www.dominiando.it" e con le modalità nella stessa specificate.

Dominiando si riserva di variare i prezzi, le tariffe e le modalità di pagamento in ogni tempo. Le variazioni avranno effetto esclusivamente per operazioni richieste successivamente alla modifica quali a titolo esemplificativo: attivazione servizi, rinnovo e riattivazione successiva alla scadenza.

In parziale deroga a quanto sopra previsto, le parti possono variare i corrispettivi relativi ai servizi richiesti dal Cliente mediante separato atto sottoscritto da entrambe.

Resta inteso tra le parti che, qualora il Cliente nel corso del rapporto relativo a ciascun servizio richiesto ed attivato, si rivolge ad altro Fornitore, è comunque tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti per l'annualità in corso del contratto.

9. Comunicazioni, dati del Cliente ed eventuali variazioni - Le comunicazioni tecniche ed amministrative di Dominiando saranno inviate a mezzo posta elettronica al Cliente all'indirizzo e-mail indicato nel presente contratto ovvero nella propria Scheda Cliente on line. Il Cliente si obbliga ad aggiornare ogni variazione relativa ai propri dati (recapiti telefonici e indirizzi e-mail) nella propria Scheda Cliente sul sito "www.dominiando.it" ovvero a comunicarli immediatamente a Dominiando.

Dominiando si riserva la facoltà di non attivare o di sospendere i servizi richiesti, in qualsiasi momento e senza alcun indennizzo, qualora i dati forniti dal Cliente risultassero errati o non esistenti. Nel caso in cui i dati disponibili non siano aggiornati, Dominiando non sarà responsabile per i danni derivanti dal mancato ricevimento di comunicazioni da parte del Cliente.

10. Limitazioni della responsabilità di Dominiando - In caso di inadempimento delle prestazioni richieste con il Modulo d'ordine on line⁷ così come regolate e disciplinate nel presente contratto, ovvero per i danni causati al Cliente o a terzi, Dominiando non sarà responsabile in caso di colpa lieve. Dominiando non sarà comunque ritenuta responsabile qualora il mancato adempimento o il ritardo nell'adempimento dipendano da:

- caso fortuito, forza maggiore o eventi straordinari ed imprevedibili, tra cui, a titolo puramente indicativo e non esaustivo: catastrofe, inondazione o altri eventi naturali, comportamenti o inadempimenti di terzi, guerre, condizioni di guerra, atti legislativi o atti dell'Autorità Giudiziaria;
- malfunzionamento degli elaboratori elettronici del Cliente, guasti o malfunzionamento delle linee telefoniche ed elettriche.

Dominiando è in ogni caso tenuta a comunicare tempestivamente al Cliente, a mezzo posta elettronica, ogni situazione che determini l'ipotesi di caso fortuito o di forza maggiore e la cessazione della stessa.

Dominiando non è in alcun modo responsabile in caso di interruzioni e/o sospensioni dei servizi di presenza locale (local presence) effettuati per qualsiasi motivo dalle Authority/Registry⁴ competenti, come evidenziati al precedente par. 3.2): in tali casi, Dominiando sarà tenuta esclusivamente al rimborso di quanto versato dal Cliente per il servizio sospeso o interrotto e limitatamente al periodo che va dalla sospensione/interruzione sino alla sua scadenza, senza ulteriori oneri di alcun genere.

11. Cessione del contratto o del singolo servizio - In caso di cessione del presente contratto o di un singolo servizio ovvero di successione a qualunque titolo, è fatto salvo il diritto di recesso a favore di Dominiando. Il recesso verrà comunicato al Cliente a mezzo raccomandata A.R. o con ogni altro strumento idoneo a fornire prova della ricezione. Il cedente rimarrà comunque obbligato in solido anche per gli obblighi derivanti dal presente contratto e maturati successivamente alla cessione, conformemente a quanto previsto dall'art. 1408, Il comma, c.c.

Il Cliente acconsente sin d'ora che il presente contratto potrà essere ceduto da Dominiando in tutto o in parte ad altre Società, alle medesime condizioni in esso previste e con totale liberazione della Società cedente.

12. Netiquette e corretto utilizzo della posta elettronica - Il Cliente si obbliga a rispettare le regole di buon comportamento in Internet che vanno sotto il nome di "Netiquette" e che lo stesso dichiara di ben conoscere ed accettare.

In particolare per tutti i servizi richiesti ed attivati, il Cliente si obbliga a non effettuare l'invio di messaggi commerciali indesiderati attraverso la posta elettronica ovvero a non praticare "spamming". Il Cliente si obbliga altresì a non utilizzare i servizi telematici di Dominiando per invio di pubblicità non richiesta, a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroup") e/o ad indirizzi di utenti che non abbiano alcun rapporto con il mittente.

13. Clausola risolutiva espressa - Dominiando si riserva la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., a mezzo di comunicazione da inviare al Cliente, nel caso di violazione delle disposizioni contenute negli art. 6 (Obblighi e responsabilità del Cliente), 8 (Pagamenti) e 12 (Netiquette e corretto utilizzo della posta elettronica). In tali casi, Dominiando avrà peraltro la facoltà di sospendere tutti i servizi richiesti dal Cliente.

Resta in ogni caso impregiudicato il diritto di Dominiando di percepire i corrispettivi dovuti per l'annualità in corso del contratto, oltre al diritto al risarcimento del danno.

14. Sospensione di ogni servizio - Dominiando ha facoltà di sospendere l'erogazione di ciascun singolo servizio, senza preavviso e senza alcuna restituzione di eventuali compensi ricevuti in anticipo, nei seguenti casi:

- mancato pagamento delle somme pattuite entro i termini stabiliti, oppure insoluti del Cliente;
- mancata osservanza, da parte del Cliente, delle disposizioni di cui agli art. 6 (Obblighi e responsabilità del Cliente), 7 (Riservatezza e custodia delle password) e 12 (Netiquette e corretto utilizzo della posta elettronica) del presente contratto;

c) qualora il Cliente violi le disposizioni in materia di tutela del diritto di autore, di tutela delle privative industriali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: marchi e/o brevetti) e di tutela della riservatezza;

d) in caso di errata indicazione dei dati o inesistenza degli stessi secondo quanto disposto dall'art. 9 del presente contratto.

15. Registrazione e memorizzazione delle operazioni - Le Parti espressamente convengono che, in caso di controversia, le registrazioni da parte di Dominiando delle operazioni effettuate dal Cliente faranno piena prova fino a querela di falso ed avranno efficacia probatoria equivalente a quella della scrittura privata riconosciuta, ai sensi dell'art. 2702 c.c.

16. Oneri fiscali - Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, è da intendersi a carico del Cliente.

17. Invalidità parziale - Eventuali invalidità di una o più clausole o di parti di esse del presente contratto non travolgeranno l'intero contratto ovvero le altre clausole ivi contenute non colpite da invalidità le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

18. Foro competente - Il presente contratto è sottoposto all'applicazione delle leggi dello Stato italiano e sostituisce ogni precedente accordo intercorso fra le parti in merito ai servizi di registrazione e mantenimento di nomi a dominio nonché ai servizi di web hosting¹⁶ richiesti. Per ogni controversia conseguente, connessa, collegata o dipendente dal presente contratto le parti derogano la competenza esclusiva al **Foro di Roma**, escludendo ogni altra competenza concorrente.

19. Informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.lgs 196/2003 - In osservanza di quanto previsto ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 D. Lgs 30 giugno 2003, Dominiando S.r.l. con sede in Roma, Piazzale Clodio n. 8, nella sua qualità di titolare, informa i clienti su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento. I dati raccolti presso i clienti, oggetto del trattamento, sono trattati ed utilizzati direttamente per adempiere a finalità strumentali al compimento dell'attività aziendale quali gestione attività, archiviazione, fatturazione, elaborazione, nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza nonché delle disposizioni di legge. Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici o supporti cartacei ad opera di soggetti interni appositamente incaricati. I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici e sono assicurate le misure di sicurezza minime previste dal legislatore. I dati personali, contabili e fiscali non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi, salvo eventuali comunicazioni a terzi per lo svolgimento di attività funzionali alla Società, quali quelle amministrative, contabili e fiscali e salvo qualora ciò sia indispensabile al fine di esecuzione degli obblighi assunti dalle parti. In tal caso l'utilizzo da parte dei terzi dovrà avvenire nel completo rispetto del principio della correttezza e delle disposizioni di legge. I dati personali verranno comunque resi pubblici dalla autorità concedente i domini (Authority¹⁷) e potranno essere consultati da chiunque mediante l'accesso ai motori di ricerca Whois¹⁵ o similari. L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dall'art. 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, rivolgendosi al titolare del trattamento presso la sede della Dominiando srl. In particolare secondo l'art. 7 l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. **Titolare è Dominiando S.r.l.** con sede in Roma, Piazzale Clodio n. 8. I dati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità contabili e fiscali secondo quanto previsto dalla legge e, comunque, non oltre 5 anni dalla cessazione del rapporto istituito. Ai sensi dell'art. 24 D. Lgs. 196/2003 il consenso al trattamento dei suddetti dati non è necessario in quanto gli stessi sono raccolti per adempiere ad obbligo di legge o per l'esecuzione di obblighi derivanti da contratto.

20. Obblighi di riservatezza - Le parti si obbligano a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse e di non rivelarle a persone non autorizzate né ad usarle per scopi diversi da quelli convenuti. In particolare, Dominiando si impegna a rispettare e far rispettare ai propri incaricati la riservatezza su tutte le informazioni fornite dal Cliente per l'esecuzione del presente contratto, comprese quelle contenute nelle apparecchiature in uso e di cui Dominiando possa venire incidentalmente a conoscenza nell'espletamento dei servizi oggetto del presente contratto. Non rientrano tra gli obblighi di cui al presente articolo le informazioni delle quali una delle parti possa dimostrare che era già a conoscenza prima dell'acquisizione delle stesse in virtù del presente contratto ovvero che erano già di pubblico dominio al momento della conclusione del presente contratto.

Data di sottoscrizione			Nome e Cognome del Cliente / Ragione sociale (solo in caso di persona giuridica)	Timbro del Cliente (solo in caso di persona giuridica)
Giorno	Mese	Anno		
Firma del Cliente				

Il Cliente, presa visione delle disposizioni contenute nel presente contratto relative alla registrazione di nomi a dominio ed ai servizi di web hosting, accetta specificatamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, gli articoli 3 (Norme per la registrazione ed il trasferimento dei nomi a dominio - Conferimento espresso di mandato a Dominiando per conto del Cliente - Servizi di Local presence), 4 (Norme per la richiesta ed attivazione di servizi di web hosting), 5 (Durata del Contratto e dei servizi), 6 (Obblighi e responsabilità del Cliente), 7 (Riservatezza e custodia delle password), 8 (Pagamenti), 9 (Comunicazioni, dati del Cliente ed eventuali variazioni), 10 (Limitazioni della responsabilità di Dominiando), 11 (Cessione del Contratto o del singolo servizio), 12 (Netiquette e corretto utilizzo della posta elettronica), 13 (Clausola risolutiva espressa), 14 (Sospensione di ogni servizio), 15 (Registrazione e memorizzazione delle operazioni), 16 (Oneri fiscali), 17 (Invalidità parziale), 18 (Foro competente) del presente contratto.

Data di sottoscrizione			Nome e Cognome del Cliente / Ragione sociale (solo in caso di persona giuridica)	Timbro del Cliente (solo in caso di persona giuridica)
Giorno	Mese	Anno		
Firma del Cliente				

Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente dichiara di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati di cui all'art. 19.

Data di sottoscrizione			Nome e Cognome del Cliente / Ragione sociale (solo in caso di persona giuridica)	Timbro del Cliente (solo in caso di persona giuridica)
Giorno	Mese	Anno		
Firma del Cliente				