

CONDIZIONI GENERALI DI REGISTRAZIONE DI DOMINI E DI FORNITURA DI SERVIZI INTERNET**1. DISPOSIZIONI GENERALI**

Dominiando S.r.l., con sede legale in Roma, Piazzale Clodio n. 8, Partita IVA 07059591003, codice fiscale IT 07059591003 e iscrizione al registro delle imprese di Roma RM1008283, fornisce, dal 2002, prestazioni professionali legate al mondo dei domini internet.

Le presenti Condizioni Generali (di seguito, anche "CG"), unitamente alle disposizioni contenute nel Modulo d'Ordine (di seguito, anche "MdO") e alle specifiche tecniche dei singoli servizi (meglio descritti e disciplinati nell'appendice A, che è parte integrante e sostanziale delle CG), disciplinano, pertanto, i termini e le condizioni dei servizi offerti da Dominiando al Cliente.

2. DEFINIZIONI

Ai sensi e per gli effetti delle CG, del MdO e delle specifiche tecniche dei singoli servizi, si intende per:

2.1 "Sito Dominiando", comprende tutti i siti dominiando con le diverse estensioni come ad esempio dominiando.ch, dominiando.cn, dominiando.com, dominiando.ru etc. (di seguito, per semplicità, tutti identificati come dominiando.com).

2.2 Area Clienti: insieme di pagine Web visualizzate in una sezione riservata del sito dominiando.com ove il Cliente, previo inserimento della User-id e Password, può consultare e gestire i propri dati personali, nonché tutti i servizi web richiesti ed attivati o in corso di attivazione.

2.3 Assegnatario: persona fisica o giuridica alla quale viene assegnato in uso il nome a dominio. L'assegnatario può essere il Cliente o altra persona fisica o giuridica da esso indicata nel MdO.

2.4 Modulo d'ordine / MdO: procedura tramite la quale il Cliente richiede l'attivazione di un servizio. La procedura può essere fatta tramite internet o tramite altre modalità indicate da Dominiando.

2.5 Authority / Registry: l'organismo, l'ente o la Società, nazionale e/o internazionale, relativo ad uno o più Top Level Domain (TLD), incaricato di stabilire le regole per l'assegnazione dei nomi a dominio e di controllarne l'applicazione. A titolo esemplificativo, per i domini .IT, è competente l'Authority italiana 'Registro.it' e le relative disposizioni afferenti alle procedure di registrazione ed di utilizzazione sono consultabili nel sito "www.registro.it".

2.6 Top Level Domain (TLD): definisce l'ultima parte di un nome a dominio Internet ed è sempre preceduta da un punto. Ogni TLD soggiace alle regole previste dalla Authority di competenza.

2.7 Registrar / Mainer: organismo autorizzato dai competenti organi internazionali (Authority / Registry) presso il quale vengono effettuate le registrazioni dei nomi a dominio.

2.8 Password e User-id: codice alfanumerico che, in associazione ad una User-id permette al Cliente l'accesso a risorse riservate o l'utilizzo dei servizi attivati.

2.9 Posta elettronica: servizio che permette ad un utente connesso ad Internet la ricezione di messaggi in formato elettronico.

2.10 DNS (Domain Name Server): il servizio che traduce i nomi creati sotto un dato dominio in indirizzi numerici e viceversa.

2.11 Whois: archivio pubblico contenente informazioni relative ad un nome a dominio. Attraverso l'interrogazione (query) del database del Whois è possibile conoscere alcune informazioni di un determinato nome a dominio.



3. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del contratto è la fornitura, da parte di Dominiando, dei servizi richiesti dal Cliente tramite l'MdO, nei modi e con le caratteristiche tecniche afferenti ad ogni servizio, così come meglio specificate nelle CG, nel relativo MdO e nelle specifiche tecniche, e alle condizioni economiche del Listino prezzi pubblicato sul sito dominiando.com.

4. PERFEZIONAMENTO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

4.1 L'invio del MdO e il buon fine del pagamento del corrispettivo comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle CG e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'art. 1326 c.c. nei confronti di Dominiando, la quale ha la facoltà di accettare o rifiutare detta proposta.

4.2 In caso di accettazione della proposta da parte di Dominiando, il contratto si perfeziona con l'attivazione di almeno un servizio da parte di Dominiando.

4.3 In difetto di accettazione della proposta inviata dal Cliente e, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione del servizio, Dominiando sarà tenuta esclusivamente a restituire quanto pagato anticipatamente dal Cliente, ad eccezione dei casi di "importo non rimborsabile". Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo corrisposto e di non avanzare nei confronti di Dominiando alcuna richiesta di indennizzo, risarcimento del danno o pretesa di qualsiasi genere avente ad oggetto la mancata accettazione della proposta e, comunque, per la mancata attivazione dei servizi richiesti.

4.4 Il contratto tra il Cliente e Dominiando termina con la disattivazione dell'ultimo servizio fornito al Cliente.

5. SERVIZI FORNITI DA DOMINIANDO

Dominiando fornisce i servizi di seguito indicati e analiticamente descritti e disciplinati nell'appendice A alle CG:

5.1 Registrazione di nomi a dominio

5.2 Spazio web, Email e Redirect

5.3 Certificati SSL

5.4 Iscrizione marchi al registro internazionale TMCHLocal Presence

5.5 Compravendita di domini

5.6 Backorder

5.7 PEC - Posta Elettronica Certificata

5.8 Whois Privacy

5.9 Altri servizi accessori ai servizi di cui ai punti che precedono

6. ACCESSI AUTENTICATI

6.1 Una volta che il Cliente avrà completato il MdO, Dominiando assegnerà al Cliente le credenziali di accesso generale (User-id e password amministrativa), che permetteranno a quest'ultimo l'accesso all'Area Cliente e la gestione tecnica e amministrativa di tutti i servizi richiesti.

6.2 In relazione a singoli servizi richiesti in corso di contratto, Dominiando potrà assegnare al Cliente ulteriori credenziali e/o codici (password Servizi) al fine di poter utilizzare il singolo servizio a cui si riferisce.

6.3 Il Cliente sarà responsabile per ogni attività compiuta sul sistema che risulti imputabile all'utilizzo delle credenziali di accesso e delle password. Ogni richiesta pervenuta a Dominiando tramite il loro utilizzo sarà considerata come richiesta proveniente direttamente dal Cliente.



6.4 Il Cliente si obbliga a mantenere strettamente riservate e a non comunicare a terzi User-id e password assegnatigli, adottando ogni misura idonea a prevenire i rischi di sottrazione e di accesso illecito (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, modificando la password ogni mese), ma rispondendo in ogni caso della relativa custodia e delle conseguenze ad essa connesse. Il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente a Dominiando l'eventuale furto, smarrimento o perdita della segretezza di ciascuna delle proprie password, rimanendo, comunque, responsabile di ogni impiego dei servizi per un periodo di 24 ore decorrenti dalla comunicazione del furto, dello smarrimento o della perdita di segretezza; nel medesimo lasso di tempo, Dominiando provvederà a riassegnare gratuitamente la password al Cliente previa cancellazione delle password precedenti.

7. COMUNICAZIONE, DATI CLIENTE E VARIAZIONI

7.1 Dominiando invierà al Cliente, a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail dallo stesso indicato al momento della registrazione, tutte le comunicazioni tecniche e amministrative afferenti ai servizi richiesti.

7.2 Il Cliente si obbliga a tenere aggiornata la propria Scheda Cliente sul sito dominiando.com apportando tutte le variazioni dei dati che dovessero intervenire nel corso del contratto ovvero a comunicare immediatamente dette variazioni a Dominiando, perché, oltre ad esserne informata, possa provvedere all'aggiornamento della Scheda Cliente.

7.3 Dominiando si riserva la facoltà di non attivare o di sospendere i servizi, in qualsiasi momento e senza alcun indennizzo, qualora i dati forniti dal Cliente risultassero errati, falsi o non esistenti. Nel caso in cui i dati disponibili non siano aggiornati, Dominiando non sarà responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato ricevimento di comunicazioni ad esso indirizzate.

8. PAGAMENTI E FATTURAZIONE

8.1 Il Cliente si obbliga a pagare i servizi richiesti tramite MdO e con le modalità in esso specificate, versando, anticipatamente rispetto all'attivazione del servizio, i corrispettivi stabiliti nel Listino prezzi pubblicato sul sito dominiando.com.

8.2 Dominiando si riserva la possibilità di variare, in qualunque momento, i prezzi, le tariffe e le modalità di pagamento. Le variazioni saranno, comunque, applicate solo ai servizi la cui attivazione sarà richiesta successivamente alla modifica delle stesse, quali a titolo esemplificativo: nuova attivazione, rinnovo e riattivazione successiva alla scadenza.

8.3 All'attivazione del servizio, Dominiando emetterà la relativa fattura, che potrà essere generata e/o trasmessa anche solo in formato elettronico. Agli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, sarà a carico del Cliente.

9. DURATA, SCADENZE E RINNOVI

9.1 I servizi in abbonamento saranno erogati, a decorrere dalla data di attivazione del servizio da parte di Dominiando e per tutto il periodo previsto nel MdO, al termine del quale il Cliente avrà la facoltà di procedere alla richiesta di rinnovo alle condizioni vigenti in quel momento. I termini e le condizioni di rinnovo dei servizi sono consultabili dal Cliente nell'Area clienti in qualunque momento.

9.2 In ogni caso, prima della scadenza e in tempo utile per il rinnovo del servizio, Dominiando invierà al Cliente, all'indirizzo email dallo stesso indicato, una comunicazione di segnalazione della scadenza, contenente le indicazioni per procedere al rinnovo.

9.3 Qualora il Cliente dovesse inviare la richiesta di rinnovo del servizio successivamente alla scadenza del termine di rinnovo, Dominiando non garantisce che ci sia la possibilità di ottenere il servizio richiesto. In ogni caso, il rinnovo del servizio effettuato successivamente alla scadenza



potrebbe comportare l'addebito di costi aggiuntivi, che potranno essere quantificati da Dominiando solo al momento della ricezione della richiesta.

10. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI DOMINIANDO

10.1 Dominiando garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo dei servizi in conformità a quanto previsto nelle CG, nel MdO e nelle specifiche tecniche afferenti ai singoli servizi. Le obbligazioni assunte da Dominiando sono, in ogni caso, di mezzi e non di risultato.

10.2 Il Cliente prende atto ed accetta che Dominiando non risponde in nessun caso dei danni subiti dal Cliente e/o da terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo dei servizi richiesti e che, anche in caso di violazione e/o inadempimento alle proprie obbligazioni, Dominiando risponderà sempre ed esclusivamente nei limiti dell'importo versato dal Cliente per il singolo servizio, oggetto dell'evento dannoso e/o della violazione e/o dell'inadempimento, rinunciando il Cliente a qualsiasi altra richiesta di indennizzo e/o risarcimento per danni, anche indiretti, di qualsiasi specie.

10.3 Dominiando non effettua alcun backup specifico dei dati immessi e/o trattati dal Cliente nell'utilizzazione dei servizi, ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli storage che la stessa Dominiando effettua periodicamente al solo fine dell'eventuale ripristino dei servizi di tutti i clienti. Dominiando non assume, pertanto, alcun obbligo in tal senso nei confronti del Cliente e, quindi, è preciso onere di quest'ultimo effettuare il backup completo dei propri dati e prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia degli stessi.

10.4 Dominiando non sarà, in nessun caso, responsabile per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante i servizi ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del singolo servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

10.5 Nel caso in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, Dominiando assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13.08.2010 n. 136 e s.m.i.

10.6 Dominiando si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso il Cliente, sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: caso fortuito o di forza maggiore, fatto del terzo.

10.7 Resta espressamente inteso che Dominiando non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza e, quindi, non controlla, né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante i servizi ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con i servizi stessi; in ogni caso Dominiando è estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso ai servizi.

11. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

11.1 Il Cliente si obbliga ad utilizzare i servizi forniti da Dominiando rispettando le modalità e i limiti di utilizzo e in modo da non ledere in alcun modo la funzionalità dei servizi e/o dei macchinari che forniscono i servizi stessi.

11.2 Il Cliente, anche in considerazione di quanto stabilito all'art. 6.3, prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite i servizi si presume effettuata dal Cliente stesso.

11.3 Il Cliente garantisce, anche ai sensi dell'art. 494 c.p., che i dati, i recapiti e le informazioni fornite a Dominiando siano corrette, autentiche, aggiornate e tali da consentire la sua identificazione e, anche ai sensi dell'art. 7, si obbliga a comunicare a Dominiando ogni variazione che intervenga nel



corso del contratto, tenuto conto che l'inadempimento a tali obblighi può comportare la sospensione e/o la cessazione dei servizi e/o la risoluzione del contratto.

11.4 Fermo quanto sopra, Dominiando potrà in qualunque momento verificare i dati forniti dal Cliente, richiedendo a quest'ultimo eventuali documenti integrativi che il Cliente si obbliga a trasmettere a Dominiando. In ogni caso, il Cliente sarà sempre l'unico ed esclusivo responsabile, sia penalmente, che civilmente, per i dati forniti afferenti alla sua identificazione.

11.5 Il Cliente è, in via esclusiva, responsabile di tutti i danni, costi, oneri e spese, anche legali, che dovessero essere subiti da Dominiando e/o da terzi, quale conseguenza della violazione e/o dell'inadempimento, anche da parte dell'utilizzatore finale dei servizi, agli obblighi previsti nelle CG, nel MdO e/o nelle specifiche tecniche afferenti ad ogni singolo servizio e si obbliga a manlevare e tenere indenne Dominiando da qualsiasi pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei suoi confronti.

11.6 Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione dei servizi e, in ogni caso, riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti posto in essere, anche da parte dell'utilizzatore finale, mediante i servizi e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso i servizi stessi sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

11.7 Fermo quanto sopra, il Cliente si obbliga, altresì, a utilizzare i servizi forniti da Dominiando nel pieno rispetto di tutte le norme di legge e dei principi generali vigenti in materia; a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente si obbliga:

- a. a non inviare virus/trojan/spam;
- b. a non effettuare attacchi ddos;
- c. a non porre in essere comportamenti e/o attività di cyberbullismo etc. sia dentro, che fuori dalla rete di Dominiando;
- d. a non violare le privative industriali e, in particolare, le disposizioni in materia di diritto di autore, di marchi e brevetti, nonché le norme in materia di privacy e di riservatezza.

Il Cliente prende atto ed accetta che la violazione e/o l'inadempimento a tali obblighi può, tra l'altro, comportare, a discrezione di Dominiando, la sospensione dei servizi senza preavviso.

11.8 Nell'ipotesi di servizi gestiti anche tramite Authority o terzi fornitori, il Cliente si obbliga ad accettare e rispettare le disposizioni, norme e regolamenti da questi predisposte e contenute nei documenti che, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si indicano di seguito e/o sul sito e/o durante la procedura d'ordine e/o inviati via email e per i quali il Cliente dichiara di averne preso attenta visione e di accettarli integralmente:

- a) le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (www.nic.it) al link <http://web-r1.nic.it/tutto-sul.it/netiquette> e/o <https://it.wikipedia.org/wiki/Netiquette> ;
- b) le disposizioni contenute nelle policy predisposte dalle Authority competenti per l'estensione del dominio scelta, pubblicate sui relativi siti istituzionali quali per i domini con estensione .it, i Regolamenti e le Linee Guida del ccTLD.it, pubblicate sul sito <http://www.nic.it/>, per i domini con estensione .eu, quelle pubblicate sul sito <http://www.eurid.eu/>, per i domini con estensione diversa dal .it e dal .eu quelle pubblicate sui rispettivi siti dei registri i cui indirizzi possono essere recuperati dal Root Zone Database di IANA (www.iana.org) ovvero per i domini generici presso i siti dei registrar di riferimento preferibilmente utilizzati quali : Key Systems Gmbh



(https://www.rpproxy.net/Legal/Registration_Agreement.html), quali a titolo esemplificativo e non esaustivo quelli pubblicati al link <http://it.dominando.com/chiamo/condizioni-general.html> ;

c) la policy UDRP di ICANN, <http://www.icann.org/en/dndr/udrp/policy.htm>, e la policy del Registro del ccTLD “.it”, <http://www.nic.it/legale/regolamento-dispute-e-linee-guida-legali>;

d) i documenti predisposti da ICANN e pubblicati sul sito <http://www.icann.org/>, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo quelli pubblicati al link <http://www.icann.org/en/resources/registrars/registrant-rights-responsibilities>, <http://www.icann.org/en/resources/registrars/registrant-rights/benefits> e <http://www.icann.org/it/resources/registrars/registrant-rights/educational>.

e) delle disposizioni di cui al capo V del GDPR e, in particolare, di quanto previsto all’art. 49, che ammette il trasferimento o un complesso di trasferimenti di dati personali verso un paese terzo extra UE o un’organizzazione internazionale (registri o fornitori extra UE).

12. CESSIONE DEL CONTRATTO

12.1 Il Cliente, ai sensi dell’art. 1407 c.c., presta ora per allora il proprio consenso affinché Dominiando possa cedere a terzi il contratto e/o i servizi forniti e/o trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal contratto e/o dai servizi richiesti. Dominiando dovrà comunicare, a mezzo lettera raccomandata A/R o a mezzo PEC o con altro mezzo idoneo a fornire prova della ricezione, al Cliente l’avvenuta cessione del contratto e/o del servizio e la sostituzione sarà efficace nei confronti del Cliente dal momento della ricezione di tale comunicazione.

12.2 È fatto salvo il diritto di recesso di cui all’art. 14.

13. RICHIESTA DI SERVIZI PER CONTO TERZI

13.1 In ipotesi di richiesta di servizi per conto di terzi e nei casi in cui la fornitura del servizio sia coinvolta una Authority, il Cliente, che agisce in nome e per conto del terzo, garantisce a Dominiando:

a. che il terzo gli ha conferito tutti i poteri per richiedere e/o utilizzare i servizi e, in caso di richiesta da parte di Dominiando e/o delle Authority, è in qualunque momento in grado di documentare detti poteri;

b. che il terzo conosce ed accetta, oltre che le CG e le specifiche tecniche dei singoli servizi, anche tutti i regolamenti delle Authority interessate alla fornitura del singolo servizio;

c. che, in caso di variazione dei dati del terzo, si obbliga ad aggiornare l’Area cliente;

d. che il terzo è consapevole ed accetta che i propri dati potranno essere comunicati a terzi e/o inseriti in liste pubbliche;

e. che il terzo ha fornito il consenso al trattamento dei dati personali di cui all’art. 21.

13.2 In tutte le ipotesi di richiesta di servizi da parte del Cliente in nome e per conto di terzi, il Cliente assume ogni più ampia responsabilità e, comunque, si obbliga a manlevare e tenere indenne Dominiando da qualsiasi pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata, in relazione alla fornitura del servizio, da parte del terzo e/o da qualsivoglia altro soggetto.

13.3 In tutte le ipotesi di richiesta di servizi da parte del Cliente in nome e per conto di terzi, Dominiando non invierà direttamente comunicazioni al terzo, ad eccezione dei casi in cui sia previsto e/o richiesto dall’Authority competente per il singolo servizio.

14. DIRITTO DI RECESSO

14.1 Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di 30 giorni da comunicarsi a mezzo di lettera raccomandata A/R da inviarsi a Dominiando S.r.l., Piazzale Clodio n. 8



– 00195 Roma, allegando alla comunicazione di recesso copia del documento di identità del Cliente o a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo info@pec.dominasiando.it.

14.2 Dominiando può recedere dal contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, con preavviso di 30 giorni da comunicarsi a mezzo di lettera raccomandata A/R o a mezzo di posta elettronica agli indirizzi indicati dal Cliente.

14.3 Decorsi rispettivamente i termini di cui agli artt. 14.1 e 14.2, il contratto dovrà intendersi cessato e Dominiando potrà in qualsiasi momento disattivare i servizi.

14.4 Nell'ipotesi in cui il Cliente receda entro il termine di 30 giorni dall'attivazione del servizio, Dominiando si obbliga rimborsare al Cliente quanto versato, ad eccezione delle spese non rimborsabili.

15. SOSPENSIONE DEI SERVIZI

15.1 Il Cliente prende atto ed accetta che Dominiando ha la facoltà di sospendere la fornitura dei servizi, anche senza preavviso, nell'ipotesi di:

- a. violazione e/o inadempimento da parte del Cliente delle disposizioni delle presenti CG (tra le altre, a titolo esemplificativo quelle di cui agli artt. 7.3, 10.4, 11.3 e 11.7) e/o di quelle contenute nel MdO e/o nelle specifiche tecniche afferenti ai singoli servizi;
- b. mancato pagamento entro i termini pattuiti del corrispettivo dovuto per i servizi richiesti a Dominiando;
- c. controversia giudiziale e/o stragiudiziale di natura civile, penale e/o amministrativa che coinvolga il Cliente e sia afferente ai servizi dallo stesso richiesti a Dominiando.

16. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

16.1 Dominiando si riserva la facoltà di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., nel caso di violazione delle disposizioni contenute nel presente articolo, negli artt. 4, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20 e 22, così come in caso di violazione delle disposizioni contenute in documenti cui essi facciano rinvio, ivi espressamente incluse le appendici A e B. La risoluzione si verificherà di diritto dal momento in cui Dominiando comunicherà al Cliente di volersi avvalere della clausola risolutiva e i servizi forniti saranno interrotti senza preavviso.

16.2 Resta in ogni caso impregiudicato il diritto di Dominiando di percepire i corrispettivi dovuti fino alla scadenza dei servizi attivi ed è fatto salvo il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

17. REGISTRAZIONE E MEMORIZZAZIONE DELLE OPERAZIONI

Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che, in caso di controversia, le registrazioni da parte di Dominiando delle operazioni effettuate dal Cliente faranno piena prova fino a querela di falso ed avranno efficacia probatoria equivalente a quella della scrittura privata riconosciuta, ai sensi dell'art. 2702 c.c..

18. MODIFICHE

18.1 Il Cliente prende atto ed accetta che i servizi forniti da Dominiando sono caratterizzati da una progressiva evoluzione tecnologica e, quindi, Dominiando ha la facoltà di apportare, in qualsiasi momento e senza preavviso, tutte le modifiche alle disposizioni delle CG, del MdO e/o delle specifiche tecniche afferenti ai singoli servizi che ritenga utili e/o necessarie allo scopo di offrire al Cliente le migliori tecnologie disponibili o anche solo per una migliore gestione dei servizi da parte di Dominiando stessa.

18.2 Ogni qualvolta Dominiando, nel corso del rapporto, dovesse modificare le disposizioni delle CG, del MdO e/o delle specifiche tecniche afferenti ai singoli servizi, ne darà evidenza sul proprio sito dominiando.com. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nel termine



di 30 giorni dall'avvenuta pubblicazione sul sito di Dominiando, le modifiche si intenderanno definitivamente conosciute ed accettate dal Cliente.

19. DISPOSIZIONI FINALI

19.1 Le CG annullano e sostituiscono ogni precedente accordo intercorso o in essere tra Dominiando e il Cliente in merito alla fornitura dei servizi.

19.2 Qualunque modifica delle CG, del MdO e/o delle specifiche tecniche afferenti ai singoli servizi non potrà avere luogo e non potrà essere provata che mediante atto scritto. La tolleranza di condotte, eventualmente in deroga a quanto previsto, non potrà condurre alla loro modifica o essere considerata tacita accettazione delle stesse.

19.3 Eventuali invalidità di una o più clausole o parti di esse delle CG, del MdO e/o delle specifiche tecniche afferenti ai singoli servizi non li travolgeranno interamente e le altre clausole ivi contenute, non colpite da invalidità, dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

20. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

20.1 Il contratto è sottoposto all'applicazione delle leggi dello Stato italiano. Per quanto non espressamente previsto, si farà espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

20.2 Per ogni controversia conseguente, connessa, collegata o dipendente all'interpretazione e/o all'applicazione e/o all'esecuzione delle CG, dal MdO e/o, le parti pattuiscono espressamente di devolvere la competenza esclusiva al Foro di Roma, escludendo ogni altra competenza concorrente. Nel caso in cui il Cliente abbia agito in qualità di consumatore per scopi estranei a un'attività imprenditoriale, sarà competente il Tribunale ove il Cliente ha la residenza o il domicilio.

21. INFORMATIVA E CONSENSO AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Per l'informativa e il consenso al trattamento dei dati personali si rimanda all'appendice B, che fa parte integrante e sostanziale della presenti CG.

22. OBBLIGO DI RISERVATEZZA

Le parti si obbligano a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse e di non rivelarle a persone non autorizzate né ad usarle per scopi diversi da quelli convenuti. In particolare, Dominiando si impegna a rispettare e far rispettare ai propri incaricati la riservatezza su tutte le informazioni fornite dal Cliente per l'esecuzione del presente contratto, comprese quelle contenute nelle apparecchiature in uso e di cui Dominiando possa venire incidentalmente a conoscenza nell'espletamento dei servizi oggetto del presente contratto. Non rientrano tra gli obblighi di cui al presente articolo le informazioni delle quali una delle parti possa dimostrare che era già a conoscenza prima dell'acquisizione delle stesse in virtù del presente contratto ovvero che erano già di pubblico dominio al momento della conclusione del presente contratto.

23. CLAUSOLE VESSATORIE

Il Cliente approva ed accetta, avendone avuto conoscenza o avendo avuto la possibilità di conoscerle usando l'ordinaria diligenza, tutte le disposizioni contenute nelle CG, nelle appendici A e B e, approva specificamente, anche ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui agli artt. 4, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22 e 23, contenute nelle CG e quelle di cui agli artt. I.2, I.3, I.4, I.5, I.6, I.7, I.8, I.9 e I.10; II.1, II.3 e II.4; III.1 e III.2; IV.1 e IV.2; V.3, V.4, V.5, V.6 e V.7; VI.2 e VI.3; VII.2 dell'appendice A.



APPENDICE A:**I. REGISTRAZIONE DI NOMI A DOMINIO****1. Principi generali**

I termini e condizioni del servizio di registrazione dei nomi a dominio sono disciplinati dalle disposizioni contenute nelle CG, nel MdO e dalle specifiche tecniche afferenti a tale servizio.

La registrazione, il trasferimento e la gestione dei domini internet viene effettuata da Dominiando, per conto del Cliente, presso i rispettivi Registri di competenza per i domini richiesti (TLD), secondo i regolamenti da questi ultimi stabiliti. Dominiando può registrare, trasferire e gestire i domini direttamente presso il Registro, in qualità di Registrar ufficiale di quell'estensione ovvero, indirettamente, in qualità di Reseller. In ogni caso, il Cliente delega Dominiando ad effettuare ogni operazione ordinaria e straordinaria sui domini internet richiesti.

2. Regolamenti Registri ed ICANN

I regolamenti generali sulla gestione dei domini internet e i regolamenti specifici del singolo TLD sono pubblicati e aggiornati sulla pagina: <http://it.dominiando.com/chiamo/condizioni-general.html> . I regolamenti delle singole estensioni (TLD) sono, invece, pubblicati sulle singole schede estensione accessibili tramite link dalla pagina principale del sito dominiando.com . Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare i regolamenti specifici dei domini per i quali richiede l'assegnazione e, laddove richiesto, delega Dominiando ad accettarli per suo conto. Il Cliente prende atto ed accetta che i dati di assegnazione dei domini potrebbero essere resi pubblici nei siti dei rispettivi registri in funzione degli specifici regolamenti afferenti all'estensione richiesta.

3. Richiesta conto terzi

Nell'ipotesi in cui il Cliente richieda la registrazione di domini internet per conto di terzi e nei casi in cui la fornitura del servizio sia coinvolta una Authority, il Cliente, che agisce in nome e per conto del terzo in forza della delega di cui al punto 12 delle CG, garantisce **(i)** che il terzo gli ha conferito tutti i poteri per richiedere e/o utilizzare i servizi e, in caso di richiesta da parte di Dominiando e/o delle Authority, è in qualunque momento in grado di documentare detti poteri; **(ii)** che il terzo conosce ed accetta, oltre che le CG e le specifiche tecniche del presente servizio, oltre che i regolamenti delle Authority competenti sul dominio richiesto; **(iii)** che il terzo è consapevole ed accetta che i propri dati potranno essere comunicati a terzi e/o inseriti in liste pubbliche.

In tutte le ipotesi di richiesta di servizi da parte del Cliente in nome e per conto di terzi, il Cliente prende atto ed accetta che Dominiando non invierà direttamente comunicazioni al terzo, ad eccezione dei casi in cui sia previsto e/o richiesto dall'Authority competente per il singolo servizio.

4. Delega generale ad operare presso la rispettiva authority

Il Cliente delega Dominiando ad eseguire ogni atto di ordinaria (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: registrazioni, rinnovi, trasferimenti, cancellazioni, modifica dati, impostazioni nameserver, etc.) e straordinaria (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: trasferimento dei domini presso altro fornitore, etc.) gestione sui domini in portafoglio in base alle proprie disposizioni ed in accordo con le specifiche regolamentazioni dei registri. Il Cliente prende atto ed accetta che Dominiando, al fine di poter gestire al meglio i domini del Cliente e a seconda dei casi, possa indicarsi come contatto di riferimento alle rispettive authority in luogo dell'assegnatario (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: contatto proxy per i domini .dk, email di gestione del dominio o dell'admin-c per altri TLD, etc.) rimanendo salvo il diritto del Cliente di richiedere la modifica di questi dati.

5. Registrazione e trasferimento del nome a dominio e relativa tempistica

5.1 Il Cliente prende atto ed accetta che la ricerca di informazioni sui nomi a dominio nel database del Whois, effettuata tramite il sistema internet di Dominiando per conoscere se un determinato nome a dominio sia libero e registrabile oppure effettuata per qualsiasi altro scopo, può talvolta generare risultati

**Dominiando S.r.l.**

P.le Clodio 8, 00195 Roma IT - T. +39.06.80.69.32.48 - F. +39.06.23.32.00.178 - info@dominiando.com
Società a Socio Unico - P. IVA / VAT IT07059591003 - R.E.A. RM 1008283 - Cap. Soc. Euro 10.000,00 I.V.
www.dominiando.com - www.dominiando.it - www.dominiando.es - www.dominiando.fr - www.dominiando.pt

errati determinati da temporanei ritardi e/o disfunzioni tecniche. In particolare, può verificarsi che un nome a dominio, risultato libero e registrabile dopo una interrogazione positiva del Whois, sia già stato nel frattempo registrato da un altro soggetto oppure sia risultato libero per problemi tecnici dovuti ai tempi di aggiornamento del database o ad altri fattori. In tali casi, è espressamente esclusa ogni responsabilità di Dominiando per il mancato buon fine della procedura di registrazione avviata dal Cliente. Dominiando provvederà a darne comunicazione al Cliente obbligandosi sin d'ora al rimborso del pagamento ricevuto senza ulteriori oneri di alcun genere.

5.2 Dominiando esegue tutte le operazioni di registrazione del nome a dominio per conto del Cliente a favore del titolare (Assegnatario) da questi designato nel MdO.

In particolare, Dominiando si obbliga a richiedere, per conto del Cliente, l'assegnazione di ciascun nome a dominio presso l'Authority competente entro 1 giorno lavorativo da quando l'ordine si è perfezionato. Ciò nondimeno, il Cliente prende atto ed accetta che i tempi di erogazione dei servizi di registrazione e di trasferimento dei domini variano in funzione dei tempi previsti dai rispettivi registri secondo le modalità ed i tempi indicati dalla stessa. Al riguardo, il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, ai fini del buon esito della registrazione del nome a dominio, è necessario che i dati dallo stesso forniti, ivi compresi quelli relativi all'Assegnatario, siano completi ed esatti: l'inesattezza o l'erroneità dei dati contenuti nella documentazione necessaria all'assegnazione del nome a dominio potrà essere causa di ritardi o di impossibilità della registrazione.

Il Cliente prende atto ed accetta che le procedure di registrazione comportano l'inserimento di dati identificativi da lui stesso forniti all'interno di Registri Pubblici (Whois).

5.3 Dominiando, su richiesta del Cliente può, ove possibile, attivare il trasferimento di un nome a dominio da un Registrar / Maintainer / Provider ad un altro. Al riguardo, il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, per la maggior parte dei nomi a dominio di determinati Registry (quali, ad esempio, i domini con estensione .it, .com, .net e .org), la procedura ed i tempi di trasferimento soggiacciono a determinate regole indicate dai Registry stessi ovvero anche alla fattiva collaborazione del Cliente medesimo e/o del Provider di provenienza. Nel caso in cui non sia possibile completare una procedura di trasferimento di un nome a dominio, Dominiando provvederà ad informare il Cliente proponendo il rimborso della somma eventualmente anticipata.

A 2

6. Rinnovo dei domini e tempi

I domini internet sono rilasciati dai Registri sotto forma di assegnazione temporanea con cadenze di rinnovo differenti (a titolo esemplificativo: mensile, annuale, biennale, etc.); la durata delle registrazioni dei nomi a dominio è disciplinata da ciascuna Authority/Registry competente ovvero da intermediari o Registrar da questa autorizzati.

Dominiando erogherà il rinnovo dei domini confermandone immediatamente l'esecuzione, ma calendarizzandone la reale esecuzione in funzione delle rispettive modalità di rinnovo del singolo dominio. Per questi motivi la data di scadenza dei domini indicata da Dominiando potrebbe temporaneamente differire da quella pubblicata nei whois dei Registri.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, in caso di mancato rinnovo o in caso di disdetta, Dominiando provvederà ad avviare le procedure di cancellazione secondo le modalità previste da ciascuna Authority competente. La richiesta di rinnovo pervenuta a Dominiando oltre i termini indicati per il rinnovo ovvero dopo la scadenza del nome a dominio può comportare l'impossibilità di riattivare i servizi o, ove previsto, il recupero a costi maggiorati. Con l'interruzione del servizio di registrazione dei nomi a dominio verrà ridotta e/o limitata anche la funzionalità e la visibilità dei servizi di web hosting collegati al dominio in questione qualora siano stati attivati.

7. Cambio assegnatario

Il Cliente, in accordo con la regolamentazione del singolo Registro, può richiedere a Dominiando la modifica dell'Assegnatario dei domini gestiti. Il Cliente dovrà essere a tale fine autorizzato dal Cedente e dal Cessionario del dominio e, nel caso in cui vengano richieste direttamente o indirettamente dal registro competente per il dominio, dovrà provare di possedere i relativi poteri.



Dominiando S.r.l.

P.le Clodio 8, 00195 Roma IT - T. +39.06.80.69.32.48 - F. +39.06.23.32.00.178 - info@dominiando.com
Società a Socio Unico - P. IVA / VAT IT07059591003 - R.E.A. RM 1008283 - Cap. Soc. Euro 10.000,00 I.V.
www.dominiando.com - www.dominiando.it - www.dominiando.es - www.dominiando.fr - www.dominiando.pt

Ad eccezione dei casi in cui è diversamente stabilito dalle Authority o Registri competenti, Dominiando non ha alcun obbligo nei confronti degli eventuali Assegnatari indicati dal Cliente, dovendo rispondere solo ed esclusivamente a quest'ultimo per quanto concerne l'applicazione delle CG e delle disposizioni di cui alla presente appendice.

8. Prezzi dei nomi a dominio e variazioni

I prezzi dei nomi a dominio sono stabiliti nel Listino prezzi pubblicato sul sito dominiando.com.

Dominiando si riserva la possibilità di variare, in qualunque momento, i prezzi, le tariffe e le modalità di pagamento. Le variazioni saranno, comunque, applicate solo ai servizi la cui attivazione sarà richiesta successivamente alla modifica delle stesse, quali a titolo esemplificativo: nuova attivazione, rinnovo e riattivazione successiva alla scadenza.

Le ragioni della variazione dei prezzi di listino dei nomi a dominio possono essere varie (es. aumento tariffe da parte del registro, domini specifici/premium con un costo maggiorato, domini di 2 o 3 lettere, cambio sfavorevole, etc.) e non sempre Dominiando è in condizione di averne contezza, con la conseguenza che, laddove Dominiando dovesse verificare una variazione dei prezzi successivamente alla ricezione dell'ordine, ma prima della registrazione o del rinnovo, comunicherà il nuovo prezzo al Cliente, che avrà la facoltà di recedere senza alcun onere. Laddove ciò dovesse accadere a registrazione effettuata, Dominiando si farà carico della relativa maggiorazione.

9. Domini non registrabili o trasferibili

E' espressamente esclusa ogni responsabilità di Dominiando nel caso venga richiesta la registrazione di un nome a dominio non registrabile, per qualsiasi motivo, presso l'Authority competente.

Dominiando si riserva peraltro la facoltà di rifiutare l'effettuazione del servizio richiesto quando lo stesso si riveli contrario alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume, o contrario comunque a disposizioni legislative od amministrative, senza che ciò possa dar luogo a richieste di indennizzo o danni. In caso di rifiuto alla prestazione del servizio per i suddetti motivi, Dominiando è tenuta a darne comunicazione al Cliente, provvedendo al rimborso del pagamento ricevuto, senza ulteriori oneri di alcun genere.

10. Diritto di recesso

È esclusa ogni facoltà di recesso da parte del Cliente, nell'ipotesi in cui la procedura di registrazione o rinnovo del nome a dominio sia già iniziata.

11. Clausole vessatorie

Il Cliente approva ed accetta, avendone avuto conoscenza o avendo avuto la possibilità di conoscerle usando l'ordinaria diligenza, tutte le disposizioni contenute nelle CG, nelle appendici A e B e, approva specificamente, anche ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui agli artt. 4, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22 e 23, contenute nelle CG e quelle di cui agli artt. I.2, I.3, I.4, I.5, I.6, I.7, I.8, I.9 e I.10 della presente appendice A.

II. Spazio web, Email e Redirect

1. Dominiando fornisce servizi di Spazio Web, Email, Redirect e servizi collegati tramite la propria infrastruttura tecnica e/o tramite quelle dei propri partner. I termini e condizioni dei servizi sono disciplinati dalle disposizioni contenute nelle CG, nel MdO e dalle specifiche tecniche afferenti a tali servizi. Queste ultime, in particolare, sono riportate nelle relative pagine dedicate del sito web dominiando.com e il Cliente dichiara di conoscerle ed accettarle, come pure di essere consapevole che possono variare nel tempo in funzione di nuove esigenze tecniche e commerciali.

2. Il Cliente si impegna a far sì che l'utilizzo dei predetti servizi non leda in alcun modo l'infrastruttura tecnica di Dominiando o di terzi e a non utilizzare l'infrastruttura per eseguire script di test o pubblicare software non sicuri. .

3. Il Cliente si obbliga a non trasmettere, elaborare, diffondere, memorizzare o trattare in qualunque altra forma materiale pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. Il Cliente mantiene la titolarità delle



Dominiando S.r.l.

P.le Clodio 8, 00195 Roma IT - T. +39.06.80.69.32.48 - F. +39.06.23.32.00.178 - info@dominiando.com
Società a Socio Unico - P. IVA / VAT IT07059591003 - R.E.A. RM 1008283 - Cap. Soc. Euro 10.000,00 I.V.
www.dominiando.com - www.dominiando.it - www.dominiando.es - www.dominiando.fr - www.dominiando.pt

informazioni trasferite, assumendo ogni più ampia responsabilità civile e penale in ordine al contenuto delle stesse, con espresso esonero di Dominiando e dei suoi fornitori o partner da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo, fatti salvi gli obblighi specifici previsti, in materia di prestazione di servizi di hosting, dalla normativa comunitaria e da quella italiana di recepimento, cui si fa espresso rinvio.

4. Il Cliente prende atto ed accetta che l'inadempimento agli obblighi di cui ai punti 2 e 3 determina la sospensione immediata dei servizi.

5. Il Cliente approva ed accetta, avendone avuto conoscenza o avendo avuto la possibilità di conoscerle usando l'ordinaria diligenza, tutte le disposizioni contenute nelle CG, nelle appendici A e B e, approva specificamente, anche ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui agli artt. 4, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22 e 23, contenute nelle CG e quelle di cui agli artt. II.1, II.3 e II.4 della presente appendice A.

III. Certificati SSL

1. Un certificato SSL consente di inviare comunicazioni criptate per la rete internet.

La fornitura di certificati SSL viene effettuata da Dominiando in via diretta o indiretta presso primarie Certification Authority (CA), quali ad esempio COMODO. I termini e condizioni del servizio sono disciplinati dalle disposizioni contenute nelle CG, nel MdO e dalle specifiche tecniche afferenti a tale servizio. Queste ultime, in particolare, sono riportate nella relativa pagina dedicata del sito web dominiando.com e il Cliente dichiara di conoscerle ed accettarle.

2. Il cliente dichiara, inoltre, di conoscere ed accettare, per sé o per eventuali terzi indicati nel MdO, anche le condizioni previste dalla rispettiva autorità di certificazione.

3. Il Cliente approva ed accetta, avendone avuto conoscenza o avendo avuto la possibilità di conoscerle usando l'ordinaria diligenza, tutte le disposizioni contenute nelle CG, nelle appendici A e B e, approva specificamente, anche ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui agli artt. 4, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22 e 23, contenute nelle CG e quelle di cui agli artt. III.1 e III.2 della presente appendice A.

A 4

IV. Iscrizione marchi al registro internazionale TMCH

1. Dominiando fornisce il servizio di iscrizione di marchi registrati nel database della Trademark Clearing House in qualità di agente ufficiale. I termini e condizioni del servizio sono disciplinati dalle disposizioni contenute nelle CG, nel MdO e dalle specifiche tecniche afferenti a tale servizio. Queste ultime, in particolare, sono riportate nella relativa pagina dedicata del sito web dominiando.com e il Cliente dichiara di conoscerle ed accettarle.

2. Il Cliente dichiara, inoltre, di conoscere ed accettare le condizioni di fornitura del servizio pubblicate alla pagina:

[http://www.trademark-](http://www.trademark-clearinghouse.com/sites/default/files/files/downloads/Terms%20and%20Conditions%20for%20Trademark%20Holders.pdf)

[clearinghouse.com/sites/default/files/files/downloads/Terms%20and%20Conditions%20for%20Trademark%20Holders.pdf](http://www.trademark-clearinghouse.com/sites/default/files/files/downloads/Terms%20and%20Conditions%20for%20Trademark%20Holders.pdf)

3. Il Cliente approva ed accetta, avendone avuto conoscenza o avendo avuto la possibilità di conoscerle usando l'ordinaria diligenza, tutte le disposizioni contenute nelle CG, nelle appendici A e B e, approva specificamente, anche ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui agli artt. 4, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22 e 23, contenute nelle CG e quelle di cui agli artt. IV.1 e IV.2 della presente appendice A.

V. Local presence

1. Nell'ambito dei servizi di registrazione dei nomi a dominio Dominiando può fornire, su richiesta del Cliente e con la collaborazione di soggetti locali (cd fiduciari) diversi da Dominiando stessa, servizi di registrazione e mantenimento di nomi a dominio anche in quei Paesi nei quali le competenti Authority

e/o i Registry per determinati TLD impongono regole restrittive (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'obbligo per l'Assegnatario del nome a dominio di avere la residenza o una sede secondaria in quegli stessi Paesi).

2. Il servizio, a seconda delle necessità del Cliente, può essere fornito in modalità parziale (quando il fiduciario si limita a svolgere la funzione di contatto amministrativo e/o tecnico) oppure totale (quando il fiduciario risulta l'assegnatario del dominio).

3. Per i servizi di presenza locale (local presence), il Cliente conferisce sin d'ora espresso mandato a Dominiando ed ai soggetti terzi da quest'ultima designati, di effettuare tutte le operazioni contabili ed amministrative necessarie per la gestione, il mantenimento e l'eventuale cessazione del dominio richiesto, nonché di accettare formalmente per suo conto tutte le disposizioni eventualmente imposte dall'Authority/Registry competente.

4. Il cliente dichiara di essere a conoscenza del regolamento dell'autorità competente per lo specifico nome a dominio richiesto ed accetta la fornitura del servizio. Il Cliente, inoltre, prende atto ed accetta che Dominiando non può assicurare la continuità del funzionamento del nome a dominio nel tempo, né può provvedere direttamente o indirettamente alla difesa del nome a dominio in caso di contestazioni da parte di terzi e/o dell'Authority competente.

In qualsiasi caso, ad esclusione della mancata registrazione iniziale o del mancato rinnovo, il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo corrisposto e di non avanzare nei confronti di Dominiando alcuna richiesta di indennizzo, risarcimento del danno o pretesa di qualsiasi genere, per la mancata attivazione e/o sospensione e/o interruzione del servizio.

5. In caso di modifica delle regolamentazioni, da parte dell'Authority/Registro competente, oppure laddove il Cliente dovesse ottenere i requisiti per la registrazione del nome a dominio senza la necessità di avvalersi del servizio di Local Presence, il dominio potrà essere riassegnato al Cliente alle condizioni e ai termini, anche economici, vigenti al momento e pubblicate sul sito web dominiando.com.

6. I costi del servizio di presenza locale vengono indicati durante la procedura d'ordine della relativa estensione per cui è applicabile. Alla fine dell'ordine, al fine di poter erogare il servizio di registrazione potrebbe essere richiesta la sottoscrizione di modulistica apposita per il servizio aggiuntivo, che il Cliente ha facoltà di non accettare; in tale ipotesi, il Cliente potrà richiedere l'annullamento dell'ordine ed il rimborso di quanto eventualmente versato.

7. Il cliente prende atto ed accetta che poter richiedere il trasferimento di un dominio da Dominiando a un nuovo provider per cui sia attivo il servizio di Local Presence è necessario procedere alla rimozione del servizio di Local Presence (e di conseguenza modificare il contatto del dominio) in modo da liberare il soggetto locale da ogni responsabilità sul dominio.

8. Il Cliente approva ed accetta, avendone avuto conoscenza o avendo avuto la possibilità di conoscerle usando l'ordinaria diligenza, tutte le disposizioni contenute nelle CG, nelle appendici A e B e, approva specificamente, anche ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui agli artt. 4, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22 e 23, contenute nelle CG e quelle di cui agli artt. V.3, V.4, V.5, V.6 e V.7 della presente appendice A.

A 5

VI. **Compravendita domini**

1. Dominiando, nell'ipotesi in cui un Cliente voglia divenire assegnatario di un dominio già registrato da terzi, opera quale intermediario nelle trattative volte alla cessione del dominio.

2. Dominiando non assume alcuna obbligazione di risultato, con la conseguenza che, nell'ipotesi in cui per qualsivoglia ragione non si addivenga alla cessione del dominio richiesto dal Cliente, quest'ultimo solleva Dominiando da ogni responsabilità per eventuali danni, diretti o indiretti.

3. Dominiando si obbliga a svolgere, in nome e per conto del Cliente, che con la sottoscrizione del MdO rilascia specifico mandato in tal senso, le diverse fasi volte alla cessione del dominio (a titolo esemplificativo: presa di contatto, contrattazione del prezzo nei limiti indicati dal Cliente, pagamento, trasferimento del dominio, cambio assegnatario, etc.).



Dominiando S.r.l.

P.le Clodio 8, 00195 Roma IT - T. +39.06.80.69.32.48 - F. +39.06.23.32.00.178 - info@dominiando.com
Società a Socio Unico - P. IVA / VAT IT07059591003 - R.E.A. RM 1008283 - Cap. Soc. Euro 10.000,00 I.V.
www.dominiando.com - www.dominiando.it - www.dominiando.es - www.dominiando.fr - www.dominiando.pt

4. Il Cliente prende atto ed accetta che, in ogni caso, il costo di attivazione della pratica di compravendita del dominio non è rimborsabile.

5. Il Cliente approva ed accetta, avendone avuto conoscenza o avendo avuto la possibilità di conoscerle usando l'ordinaria diligenza, tutte le disposizioni contenute nelle CG, nelle appendici A e B e, approva specificamente, anche ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui agli artt. 4, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22 e 23, contenute nelle CG e quelle di cui agli artt. VI.2 e VI.3 della presente appendice A.

VII. Backorder

1. Il servizio di backorder ha l'obiettivo di registrare il più velocemente possibile un dominio che è stato cancellato dal titolare precedente.

2. Il servizio utilizza robot automatici, che tentano la reregistrazione continua del dominio allo scopo di anticipare altri soggetti nella registrazione del dominio appena questo diventa disponibile. Dominiando non assume alcuna obbligazione di risultato, con la conseguenza che, nell'ipotesi in cui per qualsivoglia ragione non si addivenga alla registrazione del dominio richiesto dal Cliente, quest'ultimo solleva Dominiando da ogni responsabilità per eventuali danni, diretti o indiretti.

3. Il Cliente prende atto ed accetta che il mandato avrà comunque termine nel momento in cui avrà luogo la registrazione del nome a dominio richiesto.

4. Il Cliente, inoltre, prende atto ed accetta che, in ogni caso, il costo di attivazione della pratica di Backorder non è rimborsabile.

5. Il Cliente approva ed accetta, avendone avuto conoscenza o avendo avuto la possibilità di conoscerle usando l'ordinaria diligenza, tutte le disposizioni contenute nelle CG, nelle appendici A e B e, approva specificamente, anche ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui agli artt. 4, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22 e 23, contenute nelle CG e quelle di cui all'art. VII.2 della presente appendice A.

A 6

VIII. PEC – Posta elettronica certificata

Dominiando offre i servizi di Posta Elettronica Certificata tramite società accreditate per erogare direttamente il servizio PEC.

Per l'attivazione di tale servizio, Dominiando si impegna a inviare al Cliente la modulistica di competenza con le relative condizioni di esercizio.

IX. Whois privacy

1. Il servizio, accessorio alla registrazione di un dominio, permette per taluni TLD l'occultamento dei dati di assegnazione del dominio, in modo da tutelare la privacy dell'assegnatario.

2. Il servizio viene offerto in collaborazione con partner internazionali, in conformità alle specifiche richieste dall'ICANN per questo tipo di servizi.

X. Altri servizi accessori ai servizi precedenti

1. Per questa tipologia di servizi per lo più personalizzati, le condizioni di base saranno quelle presenti nelle CG ma i dettagli saranno concordati per la singola commessa.



Dominiando S.r.l.

P.le Clodio 8, 00195 Roma IT - T. +39.06.80.69.32.48 - F. +39.06.23.32.00.178 - info@dominiando.com
Società a Socio Unico - P. IVA / VAT IT07059591003 - R.E.A. RM 1008283 - Cap. Soc. Euro 10.000,00 I.V.
www.dominiando.com - www.dominiando.it - www.dominiando.es - www.dominiando.fr - www.dominiando.pt

APPENDICE B:**Informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.lgs 196/2003 e del Regolamento (UE) 2016/679**

In osservanza di quanto previsto ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 D. Lgs 30 giugno 2003 e del Regolamento (UE) 2016/679 Dominiando S.r.l. con sede in Roma, Piazzale Clodio n. 8, nella sua qualità di titolare, informa i clienti su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento. I dati raccolti presso i clienti, oggetto del trattamento, sono trattati ed utilizzati direttamente per adempiere a finalità strumentali al compimento dell'attività aziendale quali gestione attività, archiviazione, fatturazione, elaborazione, nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza nonché delle disposizioni di legge. Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche o comunque mezzi telematici o supporti cartacei ad opera di soggetti interni appositamente incaricati. I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici e sono assicurate le misure di sicurezza minime previste dal legislatore. I dati personali, contabili e fiscali non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi, salvo eventuali comunicazioni a terzi per lo svolgimento di attività funzionali alla Società, quali quelle amministrative, contabili e fiscali e salvo qualora ciò sia indispensabile al fine di esecuzione degli obblighi assunti dalle parti. In tal caso l'utilizzo da parte dei terzi dovrà avvenire nel completo rispetto del principio della correttezza e delle disposizioni di legge. I dati personali verranno comunque resi pubblici dalla autorità concedente i domini (Authority4) e potranno essere consultati da chiunque mediante l'accesso ai motori di ricerca Whois15 o similari. Si rende noto inoltre che, per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto ed in conformità con l'art. 49 del Regolamento (UE) 2016/679 alcuni dati personali potrebbero essere trasferiti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale non conforme allo stesso regolamento. L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dal Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al titolare del trattamento presso la sede della Dominiando srl.

B 1

In particolare l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. **Titolare è Dominiando S.r.l.** con sede in Roma, Piazzale Clodio n. 8. I dati saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità contabili e fiscali secondo quanto previsto dalla legge e, comunque, non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto istituito.

**Dominiando S.r.l.**

P.le Clodio 8, 00195 Roma IT - T. +39.06.80.69.32.48 - F. +39.06.23.32.00.178 - info@dominiando.com
Società a Socio Unico - P. IVA / VAT IT07059591003 - R.E.A. RM 1008283 - Cap. Soc. Euro 10.000,00 I.V.
www.dominiando.com - www.dominiando.it - www.dominiando.es - www.dominiando.fr - www.dominiando.pt

Dati personali di cui il Cliente è Responsabile

In relazione ai dati personali di cui il Cliente è responsabile al trattamento ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e archiviati a vario titolo sui server di Dominiando, Dominiando agirà in qualità di incaricato al trattamento ai sensi dell'art. 4 n.10 dello stesso Regolamento nei limiti del presente contratto ed in particolare, salvo indicazioni specifiche da parte del Cliente si occuperà di:

- trattare i dati personali esclusivamente ai fini della corretta esecuzione dei servizi
- non trasferire i dati al di fuori dell'UE o al di fuori dei paesi riconosciuti dalla Commissione Europea come aventi un adeguato livello di protezione
- applicare e mantenere elevati standard di sicurezza a protezione dei servizi e dei dati archiviati
- avvisare tempestivamente il Cliente in caso di violazione dei dati

